

Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры МО «Кизнерский район» в 2016 году

В 2016 году согласно плана, независимая оценка качества оказания услуг, проведена в отношении муниципального учреждения культуры «Кизнерская межпоселенческая центральная районная библиотека». Проведение независимой оценки было определено 2 формами: анкетирование посетителей учреждения и электронное анкетирование населения на официальном сайте МУК «Кизнерская межпоселенческая центральная районная библиотека». Результаты анкетирования следующие: 90 процентов удовлетворенности посетителями качеством предоставляемых услуг.

Результаты электронного голосования следующие:

- уровень предоставления услуг - 87,6 %;
- уровень доступности информации об услугах учреждения - 88 %;
- уровень доступности учреждения для посещения граждан с ограниченными возможностями - 68,6 %;
- уровень психологической комфортной обстановки - 94 %;
- уровень доброжелательности - 96,1 %;
- уровень оперативности предоставления услуг - 92,8 %;
- качество предоставления услуг - 93,9 %.

Общественным советом МО «Кизнерский район» рекомендовано размещать информацию о предоставляемых услугах в СМИ, на сайте, провести работу по созданию условий для посещения учреждениями граждан с ограниченными возможностями.