

Каждый гражданин является потребителем, ежедневно вступая в правоотношения купли-продажи – приобретая продукты, предметы обихода; заказывая услуги и т.д. Поэтому потребитель должен уметь отстаивать и защитить свои права. Знание своих прав позволяет предотвратить лишние затраты. На сегодняшний день наиболее актуальными остаются вопросы защиты прав потребителей. Рассмотрим их подробнее. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей».

**В случае обнаружения недостатков в товаре**, если они не были оговорены продавцом, потребитель вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- потребовать возврата уплаченной за товар суммы. **(ст.18, ч.1)**

Потребитель должен вернуть товар с недостатками. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. **(ст.18, ч.1)**

*К технически сложным товарам относятся:*

1. Автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним
  2. Мотоциклы, мотороллеры
  3. Снегоходы
  4. Катера, яхты, лодочные моторы
  5. Холодильники и морозильники
  6. Стиральные машины автоматические
  7. Персональные компьютеры с основными периферийными устройствами
  8. Тракторы сельскохозяйственные, мотоблоки, мотокультиваторы
- (Постановление Правительства РФ от 13 мая 1997 г. N 575)**

**Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении требований. (ст.18, ч.5)**

Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления требования. **(ст.21)**

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара,

возмещении расходов на исправление недостатков товара, возврате уплаченной за товар денежной суммы, иных требований, предусмотренных законом, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления требования. **(ст.22)**

**Продавец (изготовитель) несет ответственность за просрочку выполнения требований потребителя**

За нарушение сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. **(ст.23)**

**Следует иметь в виду, что потребитель имеет также право обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Обмен проводится, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. (ст.25)**

За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, индивидуальный предприниматель и т.д.) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в

соответствии с законодательством Российской Федерации. **(ст.43)**

**Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)**

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем. **(ст.14)**

**Компенсация морального вреда**

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков. **(ст.15)**

***ЗНАЙ СВОИ ПРАВА, ПОТРЕБИТЕЛЬ!***

Источник:

[http://gov.cap.ru/SiteMap.aspx?gov\\_id=453&id=1560799](http://gov.cap.ru/SiteMap.aspx?gov_id=453&id=1560799)

За дополнительной информацией обращайтесь

в Информационный отдел  
Центральной библиотеки

**Мы работаем:**

понедельник – пятница

С 8.00 до 18.00

воскресенье

С 9.00 до 17.00

**Выходной:**

суббота

В летний период:

суббота, воскресенье

**Санитарный день:**

последний четверг каждого месяца

**Наш адрес:**

427710, УР, п.Кизнер,

ул. К.Маркса 22 «а»

**Тел:** 3-12-34, 3-11-06

**Факс:** 3-12-34

**Электронная почта:**

[mykkizner@udm.net](mailto:mykkizner@udm.net)

**Наш сайт:** [libraru-kizner.ru](http://libraru-kizner.ru)



МУК «Кизнерская МЦРБ»  
Информационный отдел

**Потребитель  
всегда прав!**

