



П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
на 2023 год

Муниципального учреждения культуры «Кизнерская межпоселенческая центральная районная библиотека»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствуют результаты Независимой оценке качества условий оказания услуг (НОК) на информационных стендах.	На стенде «Вас приветствует библиотека» добавить информацию о результатах НОК	До 1 марта 2023 года	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	На стенде «Вас приветствует библиотека» размещена информация о результатах Независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Кизнерская МЦРБ» На официальном сайте МУК «Кизнерская МЦРБ» имеется ссылка для ознакомления с результатами Независимой	24 февраля 2023 г.

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре.

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

					оценки качества условий оказания услуг МУК «Кизнерская МЦРБ» http://www.library-kizner.ru/?page_id=10904	17 января 2023 г.
2.	На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте МУК «Кизнерская МЦРБ» обеспечить наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Выделить раздел «Часто задаваемые вопросы».	До 1 апреля 2023 года	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	На официальном сайте МУК «Кизнерская МЦРБ» выделен раздел «Часто задаваемые вопросы» http://www.library-kizner.ru/?page_id=15553	27 февраля 2023 г.
III. II. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствуют оборудование входных групп пандусами	Входная группа здания МУК «МРДК «Зори Кизнера», в котором находится МУК «Кизнерская МЦРБ» оборудована пандусами на первый этаж. Для пользователей с ОВЗ, при входе в здание Дворца культуры «Зори Кизнера» установлена кнопка вызова для библиотечно -информационного обслуживания всех категорий пользователей. Проводить мероприятия для лиц с ОВЗ на 1 этаже Дворца культуры «Зори Кизнера» в кабинетах Центра возможностей «Открытая дверь» по согласованию с руководителем Ивановой Л.А. и по желанию посетителей.	До 1 мая 2023 г.	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	Районной детской библиотекой выигран проект по инициативному бюджетированию «Без границ» по организации летнего досуга детей с ОВЗ «Солнечное лето» (209 092,00 руб.). В рамках реализации проекта мероприятия будут проходить на открытом воздухе, при неблагоприятных погодных условиях в фойе РДК «Зори Кизнера». В библиотеках МУК «Кизнерская МЦРБ» предоставляется услуга «Книгоношество» для людей с ОВЗ, не имеющих возможности посещать близлежащую библиотеку по ряду причин	
2.	Отсутствие выделенных стоянок			Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	На прилегающей территории выделено 1 место для стоянок автотранспортных средств лиц с ОВЗ	С момента постройки РДК в 2009 году.
3	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные	Совместно с Администрацией Кизнерского района рассмотреть возможность установки	3-4 квартал 2023 год	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская	В ближайшее время возможность установки адаптированных лифтов,	

	дверные проемы	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		МЦРБ»	поручней, расширенных дверных проемов нет возможности	
4.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Совместно с Администрацией Кизнерского района рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок	3-4 квартал 2023 года	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	Сменные кресла-коляски отсутствуют по причине отсутствия специально оборудованного лифта	
5.	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Решить вопрос по специально оборудованному санитарно-гигиеническому помещению на 1 этаже МУК «Кизнерский МРДК «Зори Кизнера»».	3-4 квартал 2023 года	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	На 1 этаже МУК «Кизнерский МРДК «Зори Кизнера» специально оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для лиц с ОВЗ	октябрь 2023 г.
6.	Отсутствуют дублированные надписи, знаки и другая текстовая и графическая информация знаками, выполненными шрифтом Брайля	Активизировать работу центральной районной библиотеки с Региональным центром организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих граждан для получения специальной литературы для слабовидящих. Оформить специальный стеллаж - выставку «Книга видимая, осязаемая, слышимая», на которой расположить аудио книги на флэш накопителях, аудиодиски, крупно шрифтовые книги, книги со шрифтом Брайля, тактильные книги.	2023 год	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	Центральная районная библиотека активно ведёт работу с Региональным центром организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих граждан (далее –Центр) для получения специальной литературы для слабовидящих. В фонде на отчётную дату из 28 крупношрифтовых книг в наличии - 18, из 19 книг на флэшкартах в наличии -8, из 3 книг со шрифтом Брайля в наличии 1. За 10 месяцев 2023 года получено с Центра 17 крупно шрифтовых книг и 15 книг на флэш картах. На абонементе центральной районной библиотеки оформлена постояннодействующая выставка «Милосердие на книжных страницах» с оформленными книжными полками «Книга видимая, осязаемая, слышимая»	С января 2023 года

7.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть проблему о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нет возможности	
8.	Отсутствует альтернативная версия сайта библиотеки для инвалидов по зрению	Активизировать работу по условиям доступности для лиц с ОВЗ информации на сайте учреждения	До 1 июля 2023 г.	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	На сайте учреждения для инвалидов по зрению существует версия для слабовидящих http://www.library-kizner.ru/	
9.	Необходимо обучение сотрудников для сопровождения инвалидов в библиотеке	Пройти специалистам, работающим с людьми ОВЗ обучение по сопровождению инвалидов	До 1 декабря 2023 г.	Колзина Е.В., директор МУК «Кизнерская МЦРБ»	Специалист, работающий с людьми с ОВЗ прошла повышение квалификации по теме «Организация работы с лицами ОВЗ и инвалидами в сфере культуры и искусства» в ЧОУ ДПО «Институт управления» Удостоверение № 683/23	Обучение проходило с 20.10.2023г. по 01.11.2023 г.